

四校区2015年春季学期第（8）周多媒体课室设备运维周检报表（2015.4.20-2015.4.26）

项目	课室数量	投影机			投影幕			桌面控制系统			台式电脑（含网络）			读U盘、移动硬盘			笔记本电脑切换方便性			有线话筒			无线话筒		
		正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理
南校区	72	72	0	0	72	0	0	72	0	0	72	0	0	72	0	0	72	0	0	72	0	0	72	0	0
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%	
北校区	56	56	0	0	56	0	0	56	0	0	53	3	3	56	0	0	56	0	0	56	0	0	56	0	0
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		95%	5%	100%	100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%	
东校区	106	106	0	0	106	0	0	106	0	0	106	0	0	106	0	0	106	0	0	105	1	1	106	0	0
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		99%	1%	100%	100%	0%	
珠海校区	121	121	0	0	121	0	0	121	0	0	119	2	2	121	0	0	121	0	0	120	1	1	121	0	0
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		98%	2%	100%	100%	0%		100%	0%		99%	1%	100%	100%	0%	
情况简报	校区	上课过程中遇到的问题及其处理情况，以及其它尚未解决的遗留问题											日常运维中发现的主要问题，以及解决情况（含尚待解决的问题）												
	南校区												4月22日（周三）检查发现逸夫楼2014年8月安装EPSON 4650及4550投影机有偏黄现象，逸夫楼共10台机器有此现象，已经联系胜利公司做后继处理。4月24日（周五）下午胜利公司拆回EPSON 4650和4550投影机各一台（逸304、308室）回公司检测。												
	北校区	1. 4月22日(周三)404课室上课老师反映电脑在使用过程中突然出现花屏死机且重启无效，经检查并对BIOS进行放电重置处理后电脑可以正常使用，不影响继续上课。											1. 4月22日(周三)13课室电脑不能正常开机，BIOS经放电处理后可以正常使用。 2. 4月23日(周四)402课室电脑不能正常开机，BIOS经放电处理后可以正常使用。 3. 4月24日(周五)305课室功放有一侧声道声音输出不正常，已更换备用功放。												
	东校区												1. 4月21日（周二）D303有线话筒无声，经检查因话筒线老化故障，在更换话筒线后，使用正常。												
	珠海校区	1. 4月20日（周一） 20:00 E202 电脑网卡坏 换备用机，该机已维修。 2. 4月21日（周二） 15:30 D408 有线麦没声音 换调音台接口解决。											1. 4月24日（周五） 10:00 B513 电脑死机 重启电脑解决。												

