

2016年秋季学期第(10)周多媒体课室设备运维周检报表(2016.10.30-2016.11.05)

项目	课室数量	投影机			投影灯泡			读U盘、移动硬盘			桌面控制系统			台式电脑(含网络)			音箱			调音台			音响功放			有线/无线话筒			其他类		
		正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理	正常	异常	异常已处理			
南校园	79	79	0	0	79	0	0	79	0	0	78	1	1	78	1	1	79	0	0	79	0	0	79	0	0	79	0	0	76	3	3
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		99%	1%	100%	99%	1%	100%	100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		96%	4%	100%
北校园	56	56	0	0	56	0	0	56	0	0	56	0	0	56	0	0	55	1	1	56	0	0	55	1	1	56	0	0	54	2	2
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	2%	100%	100%	0%		98%	2%	100%	100%	0%		96%	4%	100%
东校园	106	106	0	0	106	0	0	106	0	0	106	0	0	106	0	0	106	0	0	106	0	0	105	1	1	106	0	0	106	0	0
百分比		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		100%	0%		99%	1%	100%	100%	0%		100%	0%	
珠海校区	137	136	0	0	136	0	0	136	0	0	136	0	0	135	1	1	136	0	0	136	0	0	136	0	0	136	0	0	135	1	1
百分比		99%	0%		99%	0%		99%	0%		99%	0%		99%	1%	100%	99%	0%		99%	0%		99%	0%		99%	0%		99%	1%	100%
情况简报	校区	上课过程中遇到的问题及其处理情况, 以及其它尚未解决的遗留问题														日常运维中发现的主要问题, 以及解决情况(含尚待解决的问题)															
	南校园	11月2日(周三)上午逸301电脑在上课过程中死机, 且无法开启。初步判断电脑电源坏, 尚在保修期内联系联想售后, 更换电源后使用正常。														1. 逸206中控网络模块电源坏, 导致无法远程控制, 更换电源适配器后正常。 2. 第一教学楼104投影幕无法自动降落到指定位置, 但手动可以, 初步怀疑投影幕限位开关有问题。 3. 文106、1206、1309三间课室巡考视频监控无画面, 丰悦公司已经派工作人员处理, 现使用正常。															
	北校园															1. 11月1日(周二)302课室报障电话故障无法通话, 已更换备用话机。 2. 11月1日(周二)第12课室功放声音输出不正常, 已更换备用功放。 3. 11月3日(周四)401课室报障电话电话线故障导致话机无法通话, 已更换电话线。 4. 11月3日(周四)302课室一侧音箱声音输出不正常, 已更换备用音箱。															
	东校园															11月4日(周五)B103有线麦断断续续, 经检查是功放问题, 更换备用功放后使用正常。															
	珠海校区															珠海多媒体课室中有8间超小课室(10座)只配备电子白板。目前并未排课。 1. 10月31日(周一) 7: 40 E309 不能开机, 系统问题重装解决。 2. 11月4日(周五) 7: 50 E209 无法上网, 更换网络模块解决。															

