

培训 课程



中山大学校园信息化服务
2023年11月印制



校园信息化服务 培训课程列表

网络与信息中心是面向全校提供信息化服务的部门。为了让我校师生更好地使用校园网络、应用系统等信息化服务，提升信息化素养与能力，我中心针对机关部处、院系的师生员工等不同群体的需求制定培训课程。

此外，我们也支持单位和用户自行选择个性化的培训内容。网络与信息中心将由专门的团队安排沟通培训事宜，以求实效。

培训课程总览

培训内容主要是网络与信息中心对外的常用信息化服务，包含：校园网络接入（有线、无线、VPN）、NetID服务、校园卡、邮箱、信息系统、软件及云服务、视频会议、公务云盘、信息安全等。培训课程如下：

目录	服务大类	课程	时长 (分钟)
校园网络服务	有线校园网络	● 网络接入申请及方法	15
		● 网费在线系统自助操作指引 (查询过期时间、自助续费、更新使用人及联系方式等操作)	15
	无线校园网络	● 无线校园网连接方法	5
		● 连不上SYSU-SECURE怎么办? 无线网断续如何办?	15
		● SYSU-SECURE与SYSU-SECURE-2.4G 应该选择用哪个?	10
	VPN 隧道服务	● VPN 服务使用场景及使用方法介绍	5
		● VPN 连不上怎么办?	15

目录	服务大类	课程	时长 (分钟)
公共 服务	校园卡	● 虚拟卡（逸仙卡）如何使用？	10
		● 校园卡照片如何更改？ (证件照与人脸识别照，人脸采集，门禁等相关应用)	10
	NetID	● NetID用途及激活方法	10
		● 忘记密码及修改密码等常用操作	10
		● CAS接入服务	20
	统一门户	● 功能及使用场景介绍	20
		● 如何建立日程管理	10
	USC	● USC常用流程介绍及操作	20
		● 单位责任人权限如何变更？	10
	自助打印 服务	● 教职工自助打印服务	5
		● 学生自助打印服务	5
	数据服务	● 业绩库的使用	15
		● 数据取用规则、交换平台、视图	10
效率 工具	企业微信	● 待办事项处理及申请进度查看	10
		● 收集表、微盘、文档	15
		● 投票功能、日程、企微视频会议	15
		● 中大邮箱或第三方邮箱绑定	5
		● 工作台常用服务入口有哪些？ (根据不同身份介绍常用服务入口)	5
		● 如何建立内部群和外部群？	5
		● 安全高效的群聊管理 (人数、水印、权限、信息查看情况、群公告、消息分享等)	5
	视频会议 服务	● 公共视频会议室有哪些？ 如何申请？	10
		● 视频会议应用场景有哪些？	15
		● 腾讯会议教育版	20
		● 视频会议文化及注意事项	5

服务大类	课程	时长 (分钟)
无线校园网络	连不上SYSU-SECURE怎么办？无线网断续如何办？	10
	SYSU-SECURE与SYSU-SECURE-2.4G应该选择用哪个？	
企业微信	待办事项处理及申请进度查看	20
	收集表、微盘、文档	
	投票功能、日程、企微视频会议	
	中大邮箱或第三方邮箱绑定	
	如何建立内部群和外部群？	
	安全高效的群聊管理 (人数、水印、权限、信息查看情况、群公告、消息分享等)	
视频会议服务	公共视频会议室有哪些？如何申请？	10
	视频会议应用场景有哪些？	
	腾讯会议教育版	
	视频会议文化及注意事项	
USC	单位责任人权限如何变更？	10
统一门户	功能及使用场景介绍	10
	如何建立日程管理	
中大公务云盘	手机和电脑登录方式	10
	公务云盘介绍及使用场景	
	文档存储、多方式文件共享	
	如何利用公务云盘收集文件？	
	单位文档库申请	
软件与云服务	微软系列产品	5
	福昕	
	MATLAB	
	其他正版软件资源	
数据服务	业绩库的使用	15
	数据取用规则、交换平台、视图	

院系培训列表

①行政办公人员

服务大类	课程	时长 (分钟)
无线校园网络	连不上SYSU-SECURE怎么办？无线网断续如何办？	10
	SYSU-SECURE与SYSU-SECURE-2.4G应该选择用哪个？	
企业微信	待办事项处理及申请进度查看	20
	收集表、微盘、文档	
	投票功能、日程、企微视频会议	
	中大邮箱或第三方邮箱绑定	
	如何建立内部群和外部群？	
	安全高效的群聊管理 (人数、水印、权限、信息查看情况、群公告、消息分享等)	
视频会议服务	公共视频会议室有哪些？如何申请？	10
	视频会议应用场景有哪些？	
	腾讯会议教育版	
	视频会议文化及注意事项	
USC	单位责任人权限如何变更？	10
统一门户	功能及使用场景介绍	10
	如何建立日程管理	
中大公务云盘	手机和电脑登录方式	10
	公务云盘介绍及使用场景	
	文档存储、多方式文件共享	
	如何利用公务云盘收集文件？	
	单位文档库申请	
软件与云服务	微软系列产品	5
	福昕	
	MATLAB	
	其他正版软件资源	
会务管理平台	平台及使用场景介绍	5
	发布会议、二维码签到等功能介绍	

②专任教师

服务大类	课程	时长 (分钟)
无线校园网络	连不上SYSU-SECURE怎么办？无线网断续如何办？	10
	SYSU-SECURE与SYSU-SECURE-2.4G应该选择用哪个？	
企业微信	收集表、微盘、文档	20
	投票功能、日程、企微视频会议	
	中大邮箱或第三方邮箱绑定	
	如何建立内部群和外部群？	
	安全高效的群聊管理 (人数、水印、权限、信息查看情况、群公告、消息分享等)	
视频会议服务	公共视频会议室有哪些？如何申请？	15
	腾讯会议教育版	
	视频会议文化及注意事项	
统一门户	功能及使用场景介绍	10
中大公务云盘	手机和电脑登录方式	10
	公务云盘介绍及使用场景	
	文档存储、多方式文件共享	
	如何利用公务云盘收集文件？	
	单位文档库申请	
软件与云服务	微软系列产品	10
	福昕	
	MATLAB	
	其他正版软件资源	
数据服务	业绩库的使用	5
在线教学平台	常用功能介绍	10
校园地图小程序	简介	5

③学生

服务大类	课程	时长 (分钟)
无线校园网络	- 连不上SYSU-SECURE怎么办? - 无线网断续如何办?	10
	SYSU-SECURE与SYSU-SECURE-2.4G应该选择用哪个?	
VPN 隧道服务	VPN 连不上怎么办?	5
企业微信	收集表、微盘、文档	15
	投票功能、日程、企微视频会议	
	工作台常用服务入口有哪些? (根据不同身份介绍常用服务入口)	
统一门户	功能及使用场景介绍	10
自助打印服务	学生自助打印服务	10
软件与云服务	微软系列产品	5
	福昕	
	MATLAB	
	其他正版软件资源	
校园地图小程序	简介	5

附属医院

服务大类	课程	时长 (分钟)
VPN 隧道服务	VPN 服务使用场景及使用方法介绍	15
	VPN 连不上怎么办?	
NetID	NetID用途及激活方法	10
	忘记密码及修改密码等常用操作	
	CAS接入服务	
统一门户	功能及使用场景介绍	15
	如何建立日程管理	
数据服务	业绩库的使用	10

信息化联络员

服务大类	课程	时长 (分钟)
有线校园网络	网络接入申请及方法	5
	网费在线系统自助操作指引 (查询过期时间、自助续费、更新使用人及联系方式等操作)	
无线校园网络	连不上SYSU-SECURE怎么办? 无线网断续如何办?	5
	SYSU-SECURE与SYSU-SECURE-2.4G应该选择用哪个?	
企业微信	收集表、微盘、文档	15
	投票功能、日程、企微视频会议	
	中大邮箱或第三方邮箱绑定	
	如何建立内部群和外部群?	
视频会议服务	公共视频会议室有哪些? 如何申请?	15
	视频会议应用场景有哪些?	
	腾讯会议教育版	
	视频会议文化及注意事项	
中大公务云盘	手机和电脑登录方式	15
	公务云盘介绍及使用场景	
	文档存储、多方式文件共享	
	如何利用公务云盘收集文件?	
	单位文档库申请	
软件与云服务	微软系列产品	10
	福昕	
	MATLAB	
	其他正版软件资源	
USC	单位责任人权限如何变更?	5
数据服务	数据取用规则、交换平台、视图	10
网络信息安全	网络信息安全介绍	10

了解更多

网络与信息中心: <http://inc.sysu.edu.cn>

USC线上服务平台: <https://usc.sysu.edu.cn>

统一门户: <https://portal.sysu.edu.cn>

IT服务FAQ: <http://inc.sysu.edu.cn/inc-faq>

网络与信息中心微信公众号: 中山大学网络与信息中心

帮助台微信公众号: 中山大学信息技术服务帮助台



网络与信息中心微信公众号



帮助台微信公众号

信息技术服务帮助台

“

网络与信息中心的信息技术服务帮助台（简称帮助台）为全校师生提供专业、快速的信息技术服务。帮助台是信息技术服务与支持的统一入口。师生可以通过电子邮件、语音呼叫、在线客服、网络远程协助和FAQ知识库等方式来获取我们的帮助。

在线

”

联系我们

服务支持电话：

020-84036866、0756-3668500、0755-23262600

（每天08:00-20:00） 公众假期照常服务

在线客服：

中山大学企业微信-【工作台】-【在线帮助台】

服务邮箱：

helpdesk@mail.sysu.edu.cn

各校区（园）大学服务中心地址

广州校区南校园：中山楼一楼

广州校区北校园：老干楼一楼

广州校区东校园：行政楼B104

珠海校区：教学楼B201

深圳校区：逸仙楼104

各校区（园）大学服务中心办公时间

广州校区南/北校园、珠海校区、深圳校区：

周一至周五 08:00-12:00 14:30-18:00

周六 09:00-12:00 节假日除外

广州东校园：

周一至周五 09:00-12:00 13:30-18:00

周六 09:00-12:00 节假日除外