



# 使用指引



中山大学校园信息化服务  
2023年11月印制



# 校园卡

中山大学校园卡由学校统一制作并发放，具有校内身份识别、食堂消费、图书借阅、校园通行等功能，包括**实体校园卡**和**虚拟校园卡（逸仙卡）**。逸仙卡是以身份二维码为介质，通过智能手机等终端承载的电子校园卡，是实体校园卡的扩展，两者具有同等效力。校园卡仅限持卡人本人使用，严禁将校园卡出租、买卖、转让、抵押或转借给他人。



## 领取

实体校园卡在入学或入职报到时领取，虚拟校园卡可通过中山大学企业微信-【工作台】-【逸仙卡】领取使用。通过该应用还可以进行校园卡电子钱包充值、账单查询、挂失、修改查询密码等操作。



逸仙卡

企业微信工作台“逸仙卡”应用

## 支付

学校所有食堂消费均可使用实体校园卡或虚拟校园卡支付，支付方式视消费机机型而定。

**实体校园卡**只能在“充值支付”消费机上使用，需要提前给校园卡电子钱包充值，支付时扣减电子钱包的余额。

**虚拟校园卡**可在支持刷码的“充值支付”消费机上使用，扣减校园卡电子钱包的余额；虚拟校园卡还可在“虚拟卡微信支付”消费机上使用，无需提前充值，可直接从微信零钱包或银行卡支付（需开通微信免密支付）。



“充值支付”消费机



“虚拟卡微信支付”消费机

## 充 充值

### 微信/支付宝充值

进入“逸仙卡”小程序，点击“卡片充值”，可以利用微信支付功能进行充值。



或可打开支付宝APP，搜索进入“支付宝校园卡”应用，点击“添加新卡”，选择学校“中山大学”（注意！不是大学城一卡通），填写学号和姓名及需要充值的金额后，利用支付宝支付功能充值。



充值后，成功充值金额记为“待领金额”，可直接在各食堂的“充值支付”消费机上刷码使用，实体校园卡刷卡后“待领金额”将并入卡面余额。

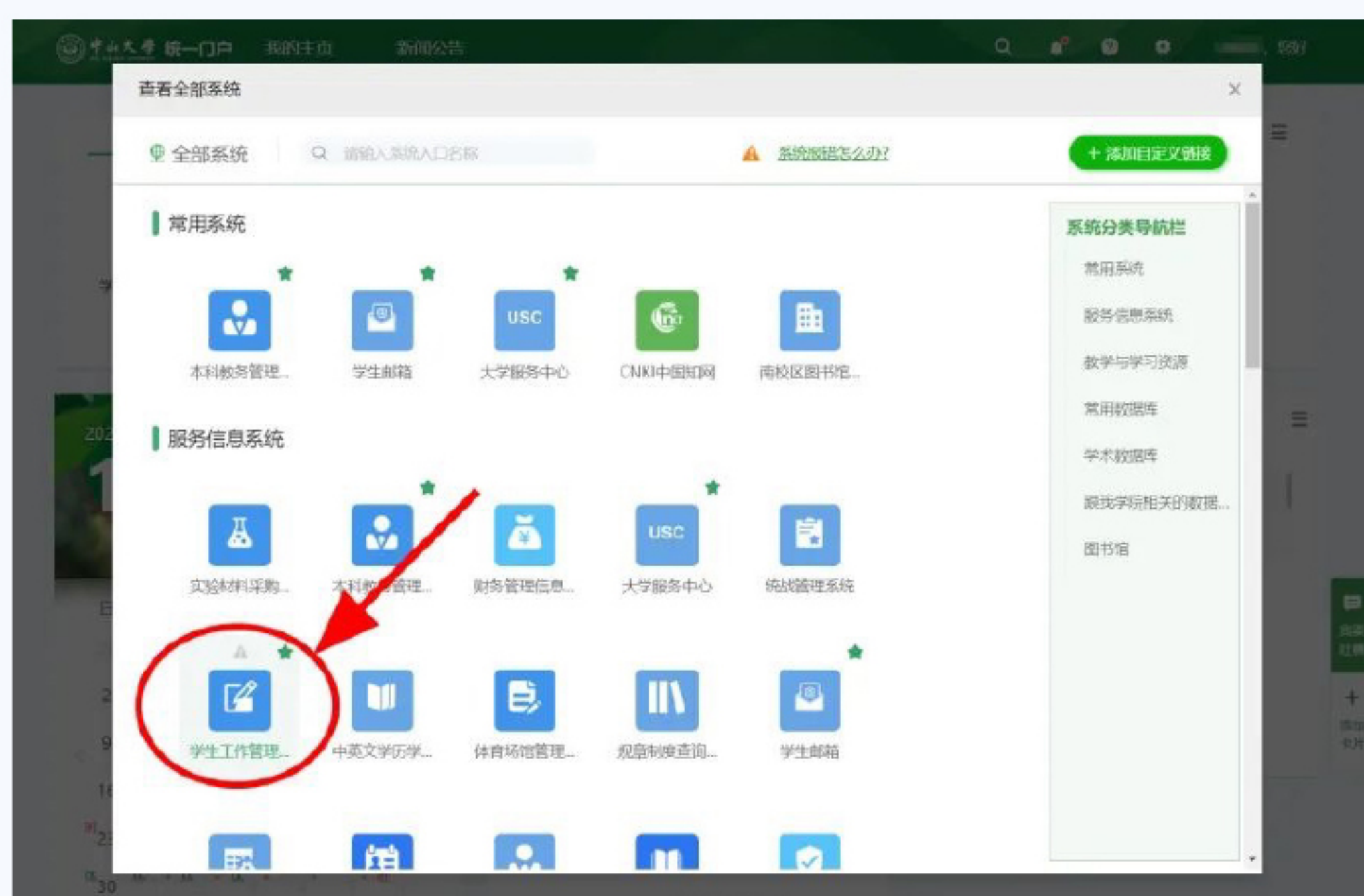
## 密码

校园卡设置了消费密码和查询密码。消费密码用于支付超过消费限额（刷卡默认为30元，刷码为100元）、圈存机修改消费限额等场景。查询密码用于自助补卡机补卡、圈存机登录等场景。消费密码和查询密码均可由持卡人自助修改，消费密码需持卡在圈存机修改，查询密码可通过“逸仙卡”小程序、圈存机进行修改。若持卡人忘记密码，还可以于上班时间持卡和本人有效身份证件到各校区（园）大学服务中心线下大厅人工修改。



## 照片更新

师生根据需要，可自行更新本人在校园卡上面的照片。学生可以在电脑上登录中山大学统一门户，进入学生工作管理系统，在学生基本信息模块中上传照片进行更换。



教职工可以在人力资源管理服务平台（人事系统）中上传照片进行更换。



更换照片并审核通过后的次日，即可在逸仙卡看到新照片。而实体卡的照片在补办新的校园卡时即可更新。

## 实体校园卡补卡

如需更换或补办实体校园卡，教职工和学生可通过位于各校区（园）大学服务中心自助区的自助补卡机办理。或持卡人可携带本人有效身份证件到各校区（园）大学服务中心线下大厅人工补换卡。



## 热水钱包

目前学校部分学生宿舍的热水仍需使用附加在实体校园卡上的热水钱包来收费。热水钱包独立于校园卡电子钱包，使用前需单独充值。如果确认所住宿舍确需使用校园卡热水钱包，可按以下方法充值。

### 热水钱包充值方式

#### 广州校区 / 珠海校区

圈存机



#### 深圳校区

1

圈存机



2

【逸仙卡】小程序  
- 【深圳热水】充值后在宿舍一楼的热水领款机“嘀卡”

 请注意

由于各校区（园）热水钱包不尽通用，余额也不可互转，充值时请仔细检查确认，避免充错校区（园）。

另外，热水钱包不记账，若实体校园卡遗失，热水钱包余额无法挂失，因此建议每次充值热水不要超过20元。

## 更多常见问题

更多校园卡相关问题请查阅：

- ① 进入“逸仙卡”小程序，点击“常见问题”；
- ② 访问网络与信息中心网站（<http://inc.sysu.edu.cn>）→【FAQ】→【校园卡】查看。

## 了解更多

网络与信息中心: <http://inc.sysu.edu.cn>

USC线上服务平台: <https://usc.sysu.edu.cn>

统一门户: <https://portal.sysu.edu.cn>

IT服务FAQ: <http://inc.sysu.edu.cn/inc-faq>

网络与信息中心微信公众号: 中山大学网络与信息中心

帮助台微信公众号: 中山大学信息技术服务帮助台



网络与信息中心微信公众号



帮助台微信公众号

## 信息技术服务帮助台



网络与信息中心的信息技术服务帮助台（简称帮助台）为全校师生提供专业、快速的信息技术服务。帮助台是信息技术服务与支持的统一入口。师生可以通过电子邮件、语音呼叫、在线客服、网络远程协助和FAQ知识库等方式来获取我们的帮助。

在线



## 联系我们

服务支持电话：

020-84036866、0756-3668500、0755-23262600

(每天08:00-20:00) 公众假期照常服务

在线客服：

中山大学企业微信-【工作台】-【在线帮助台】

服务邮箱：

helpdesk@mail.sysu.edu.cn

## 各校区（园）大学服务中心地址

广州校区南校园：中山楼一楼

广州校区北校园：老干楼一楼

广州校区东校园：行政楼B104

珠海校区：教学楼B201

深圳校区：逸仙楼104

## 各校区（园）大学服务中心办公时间

广州校区南/北校园、珠海校区、深圳校区：

周一至周五 08:00-12:00 14:30-18:00

周六 09:00-12:00 节假日除外

广州东校园：

周一至周五 09:00-12:00 13:30-18:00

周六 09:00-12:00 节假日除外