



校园 网络服务



中山大学校园信息化服务
2023年11月印制



校园网

经过多年发展，中山大学已建成覆盖 **三校区五校园**，连接 **10 家附属医院**，支持 IPv4/IPv6 技术的校园计算机网络。截至2023年11月，校园网互联出口带宽最高可达 **62 Gbps（其中 IPv6 2G）**，入网用户 **6.2 万**。

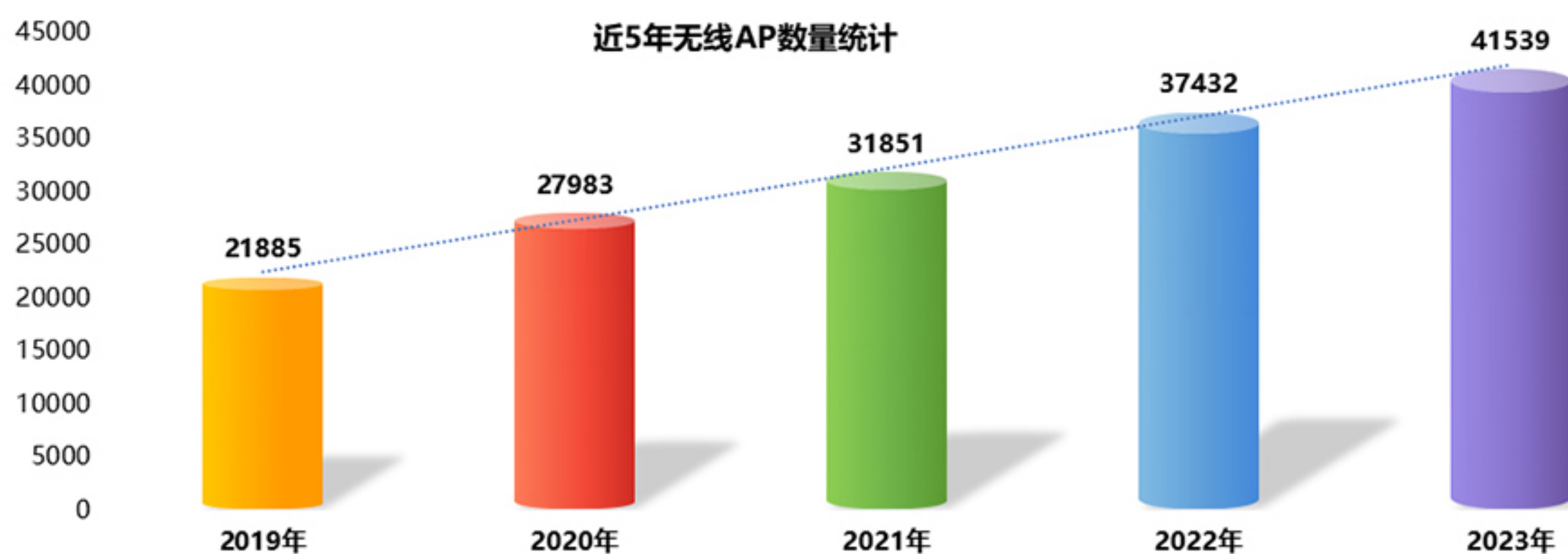
无线校园网

截至2023年11月，中山大学无线校园网全校累计部署无线接入点4.1万余个，覆盖三校区五校园的公共教学楼、图书馆、食堂、学生宿舍等楼宇，最高无线并发终端8万余台。

已激活NetID的在职教职工及已交纳网费的在读学生，在覆盖SYSU-SECURE（或SYSU-SECURE-2.4G）无线校园网的区域，可同时将最多3台设备接入无线校园网。

详细设置方法可访问网络与信息中心网站

（<http://inc.sysu.edu.cn>） – 【FAQ】 – 【无线校园网】 – 【SYSU-SECURE】 查看。



近5年校园无线接入点部署数量统计

无线校园网（SYSU-SECURE）分为5GHz和2.4GHz两个信号，5GHz干扰少稳定性更好、传输速率较高，2.4GHz则具有更强的穿墙能力。

网络信号频段	2.4GHz	5GHz
穿透性	强	弱
信号覆盖范围	大	小
速度	慢	快
信号衰减速度	慢	快
受同频网络干扰程度	较高	较低

如果您的终端设备搜索不到“SYSU-SECURE”信号，可自行查找产品资料或联系产品客服了解设备的网卡是否支持接入5GHz频段WiFi网络。若笔记本电脑自带无线网卡不支持5GHz，可通过购置使用支持5GHz频段的外置无线网卡解决。



有线校园网

我中心面向校内单位、教职工提供有线校园网接入服务。其中，教学、科研及办公区域，校内教职工住宅区均采用静态IP地址上网方式；学生宿舍区有线校园网已逐步由无线校园网替代。

单位用户（办公区域）有线校园网申请方法请见：网络与信息中心网站（<http://inc.sysu.edu.cn>）－【服务】－【单位用户有线网络接入】。

个人用户（教职工住宅）有线校园网申请方法请见：网络与信息中心网站（<http://inc.sysu.edu.cn>）－【服务】－【个人用户有线网络接入】。

③ 校园网交费

个人用户：可按需选择以下三种交费方式

第 1 种：中山大学信息技术服务帮助台微信公众号

官方微信交费步骤

1 关注公众号



2 绑定NetID

NetID绑定/解绑

3 按个人需求选择续费

个人网络续费

校外网络续费

其他网络自助

网络接入指引



网络续费

信息服务

服务支持

请注意

教职工个人名下有多个IP服务的，可下拉选择，每次续费一个IP服务。

第 2 种：网费在线系统（<http://netpay.sysu.edu.cn>）－【个人网络服务】－【网络续费】。

中山大学网络与信息中心
网费在线系统

首页 我的信息 个人网络服务 我的订单 常见问题 帮助台

网络续费

网络暂停与恢复

自助查询

轻松交费

多种支付

零手续费

系统

我的信息

个人网络服务

单位网络

网络续费

网络暂停与恢复

校内经费结算
对接中山大学财务处集中支付系统
支持网上审批和线下审批流程

第 3 种：各校区（园）大学服务中心大厅使用校园卡交费。

单位用户

通过网费在线系统（<http://netpay.sysu.edu.cn>）－【单位网络服务】，选择单位的网络服务、资源服务续费，可对接中山大学财务处集中结算系统进行校内经费结算，支持**网上审批**（网上支付方式）和**线下审批**（确认单支付方式）流程。网费在线系统还支持对单位网络服务进行自助管理。



»» VPN隧道服务

不少校园网的资源（例如图书馆电子图书服务、学校购买的国外学术资源、内部信息资源等）只对校园内的IP地址开放，师生身居校园外，通过VPN隧道服务可方便地访问各种校园网的资源。

受各种资源所限制，VPN隧道服务属于增值服务，拥有正式NetID的在校教职工和学生才可使用。教职工用户默认开通VPN隧道服务，学生需开通校园网且已交纳网费才可获得此服务。详细设置方法可访问网络与信息中心网站

（<http://inc.sysu.edu.cn>）－【FAQ】－【VPN隧道】查看。

了解更多

网络与信息中心: <http://inc.sysu.edu.cn>

USC线上服务平台: <https://usc.sysu.edu.cn>

统一门户: <https://portal.sysu.edu.cn>

IT服务FAQ: <http://inc.sysu.edu.cn/inc-faq>

网络与信息中心微信公众号: 中山大学网络与信息中心

帮助台微信公众号: 中山大学信息技术服务帮助台



网络与信息中心微信公众号



帮助台微信公众号

信息技术服务帮助台

网络与信息中心的信息技术服务帮助台（简称帮助台）为全校师生提供专业、快速的信息技术服务。帮助台是信息技术服务与支持的统一入口。师生可以通过电子邮件、语音呼叫、在线客服、网络远程协助和FAQ知识库等方式来获取我们的帮助。

在线

”

联系我们

服务支持电话：

020-84036866、0756-3668500、0755-23262600

（每天08:00-20:00） 公众假期照常服务

在线客服：

中山大学企业微信-【工作台】-【在线帮助台】

服务邮箱：

helpdesk@mail.sysu.edu.cn

各校区（园）大学服务中心地址

广州校区南校园：中山楼一楼

广州校区北校园：老干楼一楼

广州校区东校园：行政楼B104

珠海校区：教学楼B201

深圳校区：逸仙楼104

各校区（园）大学服务中心办公时间

广州校区南/北校园、珠海校区、深圳校区：

周一至周五 08:00-12:00 14:30-18:00

周六 09:00-12:00 节假日除外

广州东校园：

周一至周五 09:00-12:00 13:30-18:00

周六 09:00-12:00 节假日除外