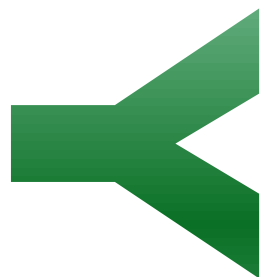




中山大學 网络与信息中心 (信息化办公室)
SUN YAT-SEN UNIVERSITY NETWORK & INFORMATION CENTER



中山大学 校园信息化服务 简易指南

学生版
2026年



2026年8月发布



围绕学校信息化建设三大目标

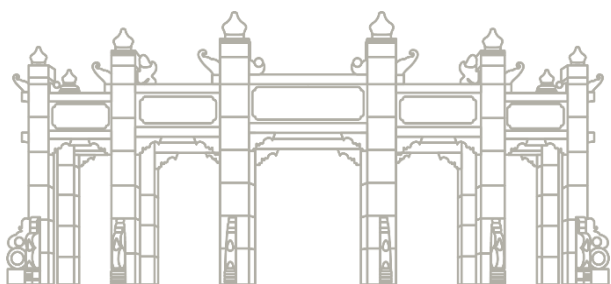
提高管理服务水平

提供科学决策支持

促进学科发展和知识创新

构建集约泛在的信息基础设施、集中共享的数据平台、协同联动的应用系统、便捷高效的用户服务体系，打造数字化、网络化、智能化校园，促进大学内部治理能力提升，助力学校“双一流”建设。

大学服务中心（University Service Center，简称USC）成立于2015年11月，目前是网络与信息中心内设部门，主要包括USC线上服务平台、线下实体大厅、校园卡、自助打印、网络支持等业务。大学服务中心采用“一平台+五大厅”的运行模式和“一站一窗式”服务机制，作为统一的线上线下服务窗口，为全校师生提供三校区五校园的同质化服务。





校园网服务

中山大学已建成覆盖三校区五校园，并连接10家附属医院的校园网络，全面支持IPv4/IPv6双栈。

无线校园网

中山大学无线校园网（SYSU-SECURE）覆盖三校区五校园的公共教学楼、图书馆、食堂、学生宿舍等320余栋楼宇。已激活Net ID且已交纳网费的在读学生，在覆盖SYSU-SECURE无线校园网的区域，可同时最多将3台设备接入无线校园网。

详细设置方法可访问网络与信息中心网站（<http://inc.sysu.edu.cn>）-【FAQ】-【无线校园网】-【SYSU-SECURE】查看。

无线校园网（SYSU-SECURE）分为5GHz和2.4GHz两个信号，SSID名称为SYSU-SECURE和SYSU-SECURE-2.4G。

网络信号频段	5GHz	2.4GHz
穿透性	弱	强
信号覆盖范围	小	大
速度	快	慢
信号衰减速度	快	慢
受同频网络干扰程度	较低	较高

如果您的终端设备搜索不到“SYSU-SECURE”信号，可自行查找上网终端资料或联系终端客服，了解设备的网卡是否支持接入5GHz频段WiFi网络。若笔记本电脑自带无线网卡不支持5GHz，可通过购置使用支持5GHz频段的外置无线网卡解决。





校园网服务

有线校园网

学生宿舍区有线校园网已逐步由无线校园网替代，学生用户使用有线校园网方法请见：网络与信息中心网站（<http://inc.sysu.edu.cn>）-【服务】-【个人用户有线网络接入】。

校园网交费

个人用户：可按需选择以下两种交费方式

第1种：关注中山大学信息技术服务帮助台微信服务号



帮助台微信服务号



第2种：网费在线系统（<http://netpay.sysu.edu.cn>）-【个人网络服务】-【网络续费】。



VPN隧道服务

师生身居校外时，若需要利用公共网络访问校园网，而不少校园网的资源只对校内的IP地址开放，VPN隧道服务可使在公共网络上的校园网用户临时成为校园网的一部分，使用户可方便地访问各种需要授权访问的网络资源。

VPN隧道服务属于增值服务，拥有正式Net ID的学生需开通校园网且已交纳网费才可获得此服务。

详细设置方法可访问网络与信息中心网站（<http://inc.sysu.edu.cn>）-【服务】-【VPN隧道】查看。



校园卡服务

中山大学校园卡具有校内身份识别、食堂消费、图书借阅、校园通行等功能，包括实体校园卡、虚拟校园卡（逸仙卡）和掌纹等介质。逸仙卡是以身份二维码为介质，通过智能手机等终端承载的电子校园卡；掌纹是以生物特征为识别方式，通过本人掌纹信息和逸仙卡身份关联。校园卡的不同介质均具有同等效力。校园卡仅限持卡人本人使用，严禁将校园卡出租、买卖、转让、抵押或转借给他人。

领取和开通

实体校园卡由学校统一制作并发放。虚拟校园卡可通过中山大学企业微信-【工作台】-【逸仙卡】领取使用，可以进行校园卡电子钱包充值、账单查询、挂失、修改查询密码等操作。掌纹服务由微信支付平台提供支持，学生可按需开通，在掌纹开通点（各食堂）进行掌纹信息采集和逸仙卡账号绑定。



逸仙卡



掌纹信息采集机



校园卡服务

支付

学校所有食堂消费均可使用实体校园卡、虚拟校园卡和掌纹支付，支付方式视消费机型而定。

实体校园卡只能在“充值支付”消费机上使用，需要提前给校园卡电子钱包充值，支付时扣减电子钱包的余额。

虚拟校园卡可在支持刷码的“充值支付”消费机上使用，扣减校园卡电子钱包的余额；也可在“虚拟卡微信支付”消费机上使用，无需提前充值，可直接从微信零钱包或银行卡支付（需开通微信免密支付）。

掌纹支付可在“虚拟卡微信支付”消费机上使用，可直接从微信零钱包或银行卡支付。



“充值支付”消费机



“虚拟卡微信支付”消费机



充值

微信/支付宝充值。进入“逸仙卡”小程序，点击“卡片充值”，可以利用微信支付功能进行充值，或可打开支付宝APP，搜索进入“校园一卡通”应用，点击“添加新卡”，选择学校“中山大学”（注意！不是大学城一卡通）填写学号和姓名及需要充值的金额后，利用支付宝支付功能充值。充值后，成功充值的金额可直接在各食堂的“充值支付”消费机上刷卡或刷码使用（刷卡时将同步更新卡片余额）。

Tips: 校园卡充值服务时间 03:00—23:54





校园卡服务

密码

校园卡设置了查询密码和消费密码。查询密码用于逸仙卡登录和自助补卡机补卡等场景。消费密码用于支付超过消费限额（刷卡默认为30元，刷码为100元）等场景。查询密码可通过“逸仙卡”小程序自助修改。若持卡人忘记密码，或需修改消费密码，可于工作时间持实体卡和本人有效身份证件到各校区（园）大学服务中心线下大厅人工修改。



实体校园卡补卡

如需更换或补办实体校园卡，学生可通过位于各校区（园）大学服务中心线下实体大厅自助服务区的自助补卡机办理，或持卡人可于工作时间携带本人有效身份证件到各校区（园）大学服务中心线下大厅人工补换卡。

Tips: 校园卡丢失后可先通过“逸仙卡”小程序操作挂失，以免校园卡被盗用而造成个人损失。完成校园卡补办后系统会自动解除挂失。



学生补卡机



教师补卡机



校园卡服务

照片更新

学生根据需要，可自行更新本人的校园卡照片。学生可以在电脑端登录中山大学统一门户，进入学生工作管理系统，在学生基本信息模块中上传相片进行更换。



更换照片并审核通过后的次日，即可在“逸仙卡”小程序看到新照片。而实体卡的照片在补办新的校园卡时可更新。

热水钱包

目前深圳校区学生宿舍的热水仍需使用附加在实体校园卡上的热水钱包来收费。热水钱包独立于校园卡电子钱包，需通过“逸仙卡”小程序的“深圳热水”功能进行充值并在热水领款机上“嘀卡”领取后才能使用（各宿舍楼栋一楼均放置有热水领款机）。建议每次充值热水钱包不超过20元。其他校区（园）热水不需使用校园卡，具体使用方法请参照各宿舍楼栋值班室和宿舍内张贴的使用指引。

常见问题

更多校园卡相关问题请查阅：

- ① 进入“逸仙卡”小程序，点击“常见问题”；
- ② 访问网络与信息中心网站（<http://inc.sysu.edu.cn>）→【FAQ】→【校园卡】查看；
- ③ 拨打服务支持电话或进入在线帮助台咨询人工客服。



“逸仙卡”小程序



网络与信息中心FAQ



常用信息化服务

Net ID

Net ID是中山大学正式成员唯一的网络身份标识，充当网络应用中的“身份证”作用。Net ID及相关授权服务（校园网络、信息服务和系统登录等）的所有权属于中山大学，是中山大学的信息资产，仅供Net ID的所有人使用。请勿将Net ID密码泄露给他人，否则可能导致个人的敏感信息外泄、重要信息被恶意篡改。切勿与他人共享使用Net ID，这将违反Net ID的使用条例，Net ID会被禁用。

温馨提示：学生入校时自动产生Net ID。Net ID的生命周期与学生的学业周期保持一致。如需激活Net ID，请访问统一身份认证服务 <https://cas.sysu.edu.cn>，点击“激活Net ID”。



Net ID激活

逸办线上服务平台

逸办线上服务平台（<https://usc.sysu.edu.cn>）又称USC网上办事大厅，为实现三校区五校园在校师生不出校区即可办理校内各项行政审批和服务事项，平台提供“教务类”、“学生服务”、“综合行政类”、“信息服务类”等多类别的线上办理事项。常用流程包含学生证/研究生证及火车票优惠卡业务办理、体质健康测试缓测/免测申请、会议场所使用及课室借用申请、学生医保普通门（急）诊费用报销申请等。线上业务均可通过PC端（直接登录网址或通过统一门户进入）和移动端（中山大学企业微信工作台-大学服务中心）办理。



PC端



移动端

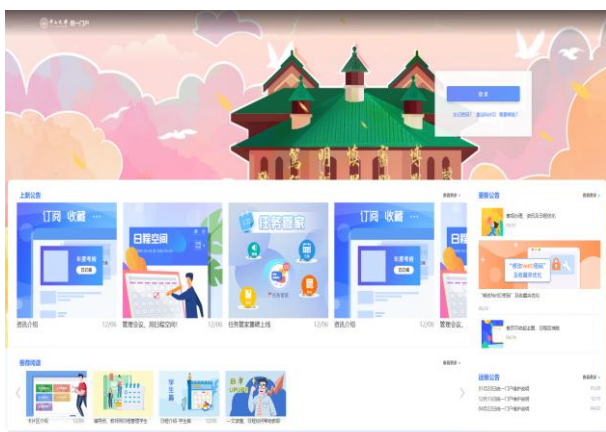
示例：广州校区南校园大厅自助打印服务



常用信息化服务

统一门户

统一门户（<https://portal.sysu.edu.cn>）为师生们提供了整合校内信息服务的入口，提供个性化、场景化、一站式的信息呈现和事务办理空间，覆盖日常学习、办事办公、校园生活等多种场景。



统一门户登录页



统一门户入口收藏夹

企业微信

中山大学企业微信是连接师生的全方位移动应用平台，整合校内各门户网站、管理系统、教学科研协助应用平台等内容。集成“逸问”智能问答平台，“逸问”是涵盖校内规章制度、办事流程、生活指南等各类资讯的综合智能问答。企业微信作为统一门户的移动端入口，用户不仅能与校内外成员实现即时通讯，还可以利用文档会议等工具高效协作，体验工作台线上工作、学习、生活等一站式便捷服务。



教师工作台



学生工作台



常用信息化服务

中大邮箱

中山大学学生邮箱基于网易企业邮箱校园邮平台，为全体学生提供稳定、安全、高效的电子邮件服务。

邮箱账号：NetID@mail2.sysu.edu.cn

登录网址：<https://mail.stu.sysu.edu.cn> 或 <http://mail2.sysu.edu.cn>

更多学生邮箱问题访问网络与信息中心网站（<http://inc.sysu.edu.cn>）－【FAQ】－【学生（毕业生）电子邮箱】查看。



学生邮箱登录页

正版化软件

中山大学为我校师生提供具有合法版权的软件产品及云服务（<https://software.sysu.edu.cn>）。目前包括微软系列产品、WPS 365教育版、MATLAB和Simulink系列、Adobe系列、Navicat教育版等。



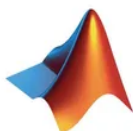
WPS 365 产品



微软系列产品



Adobe系列产品



MATLAB和Simulink系列产品



Navicat 产品



常用信息化服务

在线教学平台

在线教学平台（<https://lms.sysu.edu.cn>）致力于提供教师教学、学生学习以及教学管理的“一站式”服务，提升教师教学信息化能力，促进教学质量的稳步提升。平台以课程为中心，提供教学资源、测验考试、作业评分、网络授课、讨论区等多样化教学手段和质量评估方法，提升学生学习效率、促进师生互动交流。平台设计以用户为中心、紧扣用户关键需求，旨在建立高水平的有中大特色的在线学习平台，与中大信息化建设和教学条件建设紧密结合，形成创新型智慧学习环境。



在线教学平台登录页

CARS I

我校的联邦资源认证服务，让师生在校外网络（免VPN）只需通过学校身份认证，即可访问我校图书馆购置并授权校外访问的电子学术资源。目前大部分资源可通过CARS I（中国教育和科研计算机网联邦认证与资源共享基础设施）访问，包括知网、Elsevier、Web of Science、ProQuest、Nature、IEEE等校购资源，及部分免费资源试用。

访问渠道有以下方式：

- 1、访问 <https://www.carsi.edu.cn>，点击【用户登录】- 选择【中山大学】登录。
- 2、关注“中山大学信息技术服务帮助台”微信服务号 - 【信息服务】- 选择【图书学术资源 CARS I入口】。



常用信息化服务

科研信息技术服务

科研信息技术服务平台入口：<https://e-sci.sysu.edu.cn>

开源软件镜像服务：<https://mirror.sysu.edu.cn>

开源软件镜像服务提供开源软件镜像下载，支持校内快速访问开源资源，促进学术研究与软件开发。平台当前包含ubuntu、anaconda等37个软件源镜像。

LaTeX编辑服务：<https://latex.sysu.edu.cn>

中山大学LaTeX协同编辑服务是基于Overleaf社区版本二次开发的在线协同LaTeX编辑器，平台使用学校中央身份认证系统登录。支持无限数量合作者，无编译时间限制，支持历史记录及中文文档编译等功能。

密码管理服务：<https://passmgr.sysu.edu.cn>

服务提供安全的密码管理服务，帮助师生管理各类账号密码，增强账户安全。密码管理服务基于开源软件Vaultwarden（Bitwarden兼容实现）搭建，采用零知识加密技术，主密码仅用户掌握，只要用户不泄露主密码，其他任何人都无法解密存储内容。

校园地图

校园地图囊括了三校区五校园最全的地点信息，具备快速切换校区（园）、楼栋搜索、建筑别名搜索、校车信息查看、地点导航等功能。

学生可通过中山大学企业微信-【工作台】-【统一门户】-【校园地图】进入使用。



中大校园地图

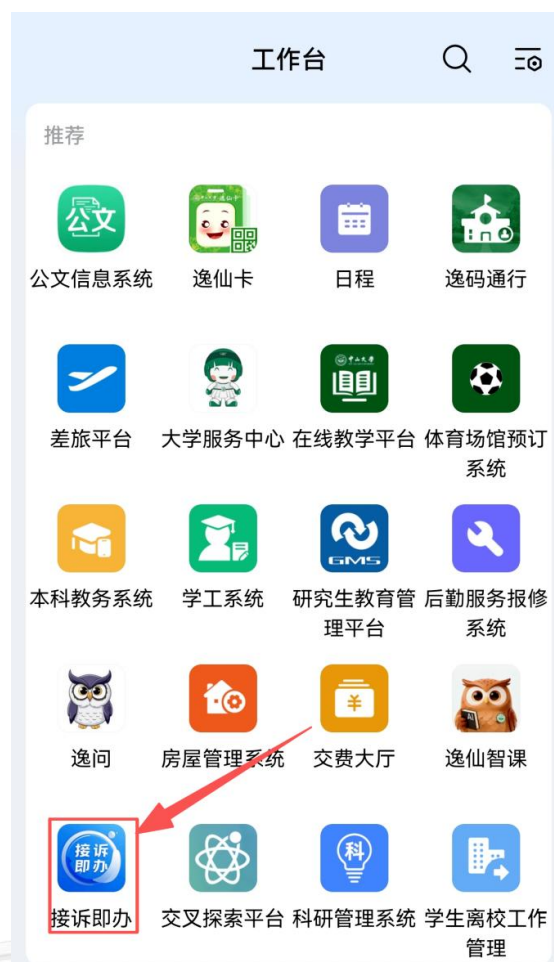


常用信息化服务

接诉即办

学校实施“接诉即办”工作机制，快速响应和办理师生员工的咨询、建议及投诉。该机制主要适用于可即时反馈的常规咨询、意见建议，以及事实清楚、责任明确、争议不大且时效性强的事项；对于情况复杂或需较长办理周期的事项，学校也将纳入台账及时跟进办理。

师生可通过企业微信“工作台”-“推荐”-“接诉即办”入口全天候提交诉求。学校接诉后，将第一时间对诉求事项进行甄别分类，明确主办单位，按照“快速响应、高效办理、及时反馈”的原则办理并反馈。



“接拆即办”入口



联系我们&了解更多

信息技术服务帮助台

网络与信息中心的信息技术服务帮助台（简称帮助台）为全校师生提供专业、快速的信息技术服务。帮助台是信息技术服务与支持的统一入口。师生可以通过电子邮件、语音呼叫、在线客服、网络远程协助和FAQ知识库等方式来获取我们的帮助。

联系我们

服务支持电话：020-84036866、0756-3668500、0755-23262600

（每天08:00-20:00）公众假期照常服务

在线客服：中大企微工作台 - 【统一门户】 - 【帮助台】

服务邮箱：helpdesk@mail.sysu.edu.cn

各校区（园）大学服务中心地址

广州校区南校园：中山楼一楼

广州校区北校园：研究生楼A座二楼

广州校区东校园：行政楼B104

珠海校区：瀚林1号A101

深圳校区：逸仙楼一楼东侧

各校区（园）大学服务中心办公时间

广州校区南/北校园、珠海校区、深圳校区：

周一至周五 08:00-12:00 14:30-18:00（节假日除外）

广州东校园：

周一至周五 09:00-12:00 13:30-18:00（节假日除外）

了解更多

网络与信息中心：<http://inc.sysu.edu.cn>

统一门户：<https://portal.sysu.edu.cn>

IT服务FAQ：<http://inc.sysu.edu.cn/inc-faq>

网络与信息中心微信公众号：中山大学网络与信息中心

帮助台微信服务号：中山大学信息技术服务帮助台



网络与信息中心
微信公众号



帮助台
微信服务号